



aken®

AKEN OBSERVABILITY JOURNEY

DATASHEET

# Observability Journey

Transformar e gerar eficiência

# DESAFIOS COMUNS EM OBSERVABILIDADE:

- Falta de visibilidade completa sobre sistemas e aplicações.
- Dificuldade em identificar e responder a incidentes rapidamente.
- Ineficiência nas integrações e processos entre as ferramentas.
- Dashboards desatualizados e não intuitivos.

# COMO O AKEN OBSERVABILITY JOURNEY RESOLVE ESSES PROBLEMAS?

- Entendimento detalhado do ambiente atual.
- Entender quais ferramentas fazem sentido para a necessidade do negócio.
- Implementar práticas avançadas para obter o máximo das ferramentas.
- Programar visualizações intuitivas e úteis para o seu negócio.
- Reduzir o trabalho manual com integrações e automação.

# O QUE É O AKEN OBSERVABILITY JOURNEY?

Serviço especializado que combina anos de experiência para *otimizar e transformar toda a estrutura de observabilidade* desde a configuração adequada das ferramentas que coletam as informações até o gerenciamento de eventos, contemplando dashboards, integrações e implementação de remediação para os nossos clientes.

***Nessa jornada, seguimos independente das ferramentas já utilizadas pelo cliente.***

***Somos responsáveis por executar e cuidar das ferramentas, garantindo o gerenciamento com eficiência.***

# BENEFÍCIOS DA TRANSFORMAÇÃO:

## Visibilidade Aumentada:

- Maior disponibilidade e performance dos sistemas
- Identificação de gargalos de performance
- Coleta de métricas de negócio (quando aplicável)

## Resposta Rápida a Incidentes:

Identificação e resolução de problemas mais ágeis.

## Eficiência Operacional:

Menos trabalho manual e mais automação resultando em processos mais eficientes.

## Decisões Informadas:

Dados precisos para tomada de decisões estratégicas.

## Medição da qualidade:

Implementação de indicadores alinhados com o negócio.

## Democratização das informações:

Com as ferramentas bem configuradas, conseguimos prover o uso mais simples das informações para os times para que eles também tenham autonomia e criem melhorias a partir dos dados.

# AOJ - Fases para transformação

## Etapa 1

Preenchimento do formulário para conhecermos melhor a sua estrutura com uma avaliação detalhada realizada pela nossa equipe técnica.

### DIAGNÓSTICO INICIAL

#### ATIVIDADES:

1. Documentar a arquitetura das principais aplicações para facilitar a identificação e mapeamento dos componentes a serem monitorados.
2. Documentar a infraestrutura atual de observabilidade e suas integrações.

## Etapa 2

Elaboração do Plano de Ação  
Desenvolvemos um plano de ação detalhado, priorizado de acordo com a matriz de maturidade, contendo todos os pré-requisitos, ações e prazos.

### PLANO DE AÇÃO

## Etapa 3

Implementação do plano de ação desenvolvido na etapa 2.

### IMPLEMENTAÇÃO

## Etapa 4

Garantia da manutenção e melhorias contínuas, incluindo:

### SUSTENTAÇÃO CONTÍNUA

1. Monitoramento 24/7 com triagem e resolução de incidentes em tempo real.
2. Atendimento a requisições de novas monitorações.
3. Relatórios mensais com informações sobre o comportamento da infraestrutura nos últimos 30 dias

# METODOLOGIA PARA A TRANSFORMAÇÃO:

## 1. DIAGNÓSTICO INICIAL

- Análise do estado da infraestrutura atual.
- Levantamento de integrações existentes.
- Análise da maturidade das ferramentas atuais de acordo com as necessidades do negócio.

## 2. PLANO DE AÇÃO

- Desenho de um plano personalizado para alcançar a maturidade desejada.

# METODOLOGIA PARA A TRANSFORMAÇÃO:

## 3. IMPLEMENTAÇÃO

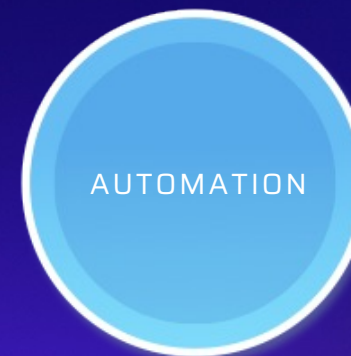
- Execução das melhorias e otimizações conforme o plano, sendo parte desse plano atividades como: →

## 4. AVALIAÇÃO E AJUSTES

- Monitoramento contínuo e ajustes para garantir a eficiência.

- Criação de Alertas otimizados com base nos golden signals.
- Configuração das coletas seguindo nossas melhores práticas.
- Implementação do self-monitoring para garantir a integridade da infraestrutura das ferramentas.
- Criação de dashboards para suportar o controle do uso de licenças evitando custos desnecessários.
- Criação de integrações quando necessário.
- Criação de automações para remediação.
- Implementação de automações que identifiquem correlações possíveis.
- Análise dos dados das ferramentas para prover melhoria contínua nas configurações.

# JORNADA PARA OBSERVABILIDADE



<b>NÍVEL 1</b>	Configuração adequada de metricas alertas			
<b>NÍVEL 2</b>	Configuração de LOGS e TRACES			
<b>NÍVEL 3</b>		Ferramentas integradas		
<b>NÍVEL 4</b>			Implementação de Enriquecimento, Correlação, Supressão e Ticketing	
<b>NÍVEL 5</b>				Implementação de Remediação, Notificação e Colaboração. Operação Eficiente

# Próximos passos: execução do checklist de diagnóstico inicial



<https://forms.office.com/r/27VxcDtGdE>

1. Quais ferramentas de observabilidade já possui hoje? Estão integradas?
2. Possui alguma ferramenta para Event Management?
3. Possui alguma ferramenta para Log Management?
4. Qual ferramenta utilizada para ITSM?
5. Como estão distribuídos os serviços a serem monitorados?

*On-premises:* Quantos servidores possui em média?

*AWS, Google ou Azure:* Quais os principais serviços utilizados? Instâncias, databases, etc.

6. Para entender o escopo de APM, quantas aplicações possuem?
7. Possui ambiente em kubernetes?
8. Possui time interno de observabilidade?
9. Fazem uso de dashboard atualmente?  
Se sim, poderia quantificar os principais?



"As informações contidas neste documento são CONFIDENCIAIS e protegidas pelo sigilo legal. A divulgação, distribuição ou reprodução do teor deste documento depende de autorização do emissor. Caso V.Sa. não seja o destinatário, preposto ou a pessoa responsável pela entrega desta mensagem, fica desde já, notificado que qualquer divulgação, distribuição ou reprodução é estritamente proibida, sujeitando-se o infrator às sanções legais. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, elimine-a e notifique o remetente."

"The information in this document is confidential and protected by legal secrecy. The dissemination, distribution or reproduction of this document content depends of sender authorization. If you received this email by mistake, do not use, copy or disseminate any information herein contained. The infractor will be punished according to legal sanctions. Please notify us immediately by replying to the sender and then delete it. Thank you for your cooperation."